

# Privacy Policy per www.velopasticceria.it

Ultimo Aggiornamento: Marzo 2024

## Interpretazione e definizioni

### Interpretazione

Le parole la cui lettera iniziale è maiuscola hanno un significato definito nelle seguenti condizioni. Le seguenti definizioni hanno lo stesso significato indipendentemente dal fatto che appaiano al singolare o al plurale.

### Definizioni

Ai fini della presente Informativa sulla privacy:

**Account** indica un account unico creato per l'Utente per accedere al nostro Servizio o a parti del nostro Servizio.

**Affiliato** indica un'entità che controlla, è controllata da o è sotto controllo comune con una parte, dove per "controllo" si intende la proprietà del 50% o più delle azioni, dei titoli azionari o di altri titoli aventi diritto di voto per l'elezione degli amministratori o di altri poteri di gestione.

**Per Società** (indicata come "la Società", "Noi", "Ci" o "Nostro" nel presente Contratto) si intende Acquolina 2016 srl, Via del Vantaggio 14, Roma 00186 (BO).

**I cookie** sono piccoli file che vengono inseriti da un sito web nel computer, nel dispositivo mobile o in qualsiasi altro dispositivo dell'utente e che contengono, tra le altre cose, i dettagli della cronologia di navigazione dell'utente su quel sito web.

**Il Paese** si riferisce a: Italia

**Dispositivo** indica qualsiasi dispositivo in grado di accedere al Servizio, come un computer, un telefono cellulare o una tavoletta digitale.

**Per Dati personali** si intendono tutte le informazioni relative a un individuo identificato o identificabile.

**Servizio** si riferisce al Sito Web.

**Per fornitore di servizi** si intende qualsiasi persona fisica o giuridica che elabora i dati per conto della Società. Si riferisce a società o persone terze impiegate dalla Società per facilitare il Servizio, per fornire il Servizio per conto della Società, per eseguire servizi relativi al Servizio o per assistere la Società nell'analisi delle modalità di utilizzo del Servizio.

**I Dati di Utilizzo** si riferiscono a dati raccolti automaticamente, generati dall'uso del Servizio o dalla stessa infrastruttura del Servizio (ad esempio, la durata della visita di una pagina).

**Sito web** si riferisce a Acquolina, accessibile da <https://www.velopasticceria.it>.

**Per Utente** si intende l'individuo che accede o utilizza il Servizio, o la società o altra persona giuridica per conto della quale tale individuo accede o utilizza il Servizio, a seconda dei casi.

# Raccolta e utilizzo dei dati personali

## Tipi di dati raccolti

### Dati personali

Durante l'utilizzo del nostro Servizio, potremmo chiedere all'Utente di fornirci alcune informazioni di identificazione personale che possono essere utilizzate per contattare o identificare l'Utente. Le informazioni di identificazione personale possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

Indirizzo e-mail

Nome e cognome

Numero di telefono

### Dati di utilizzo

I Dati di utilizzo vengono raccolti automaticamente durante l'utilizzo del Servizio. I Dati di utilizzo possono includere informazioni quali l'indirizzo del protocollo Internet del dispositivo dell'Utente (ad esempio, l'indirizzo IP), il tipo di browser, la versione del browser, le pagine del nostro Servizio visitate dall'Utente, l'ora e la data della visita, il tempo trascorso su tali pagine, gli identificatori unici del dispositivo e altri dati diagnostici.

Quando l'Utente accede al Servizio da o tramite un dispositivo mobile, possiamo raccogliere automaticamente alcune informazioni, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il tipo di dispositivo mobile utilizzato dall'Utente, l'ID univoco del dispositivo mobile, l'indirizzo IP del dispositivo mobile, il sistema operativo mobile, il tipo di browser Internet mobile utilizzato dall'Utente, gli identificatori univoci del dispositivo e altri dati diagnostici. Possiamo anche raccogliere le informazioni che il browser dell'utente invia ogni volta che visita il nostro Servizio o quando accede al Servizio da o tramite un dispositivo mobile.

### Tecnologie di tracciamento e cookie

Utilizziamo cookie e tecnologie di tracciamento simili per monitorare l'attività sul nostro Servizio e memorizzare determinate informazioni. Le tecnologie di

tracciamento utilizzate sono beacon, tag e script per raccogliere e tracciare informazioni e per migliorare e analizzare il Nostro Servizio.

Le tecnologie da noi utilizzate possono includere:

-Cookies o Browser Cookies. Un cookie è un piccolo file collocato sul dispositivo dell'utente. L'Utente può indicare al proprio browser di rifiutare tutti i cookie o di segnalare l'invio di un cookie. Tuttavia, se non accettate i cookie, potreste non essere in grado di utilizzare alcune parti del nostro Servizio. A meno che non abbiate regolato le impostazioni del vostro browser in modo da rifiutare i cookie, il nostro Servizio potrebbe utilizzare i cookie.

-Web Beacon. Alcune sezioni del nostro Servizio e le nostre e-mail possono contenere piccoli file elettronici noti come web beacon (denominati anche clear gif, pixel tag e single-pixel gif) che consentono alla Società, ad esempio, di contare gli utenti che hanno visitato tali pagine o aperto un'e-mail e per altre statistiche relative al sito web (ad esempio, registrando la popolarità di una determinata sezione e verificando l'integrità del sistema e del server). I cookie possono essere "persistenti" o "di sessione". I cookie persistenti rimangono sul computer o sul dispositivo mobile dell'utente anche quando quest'ultimo si disconnette, mentre i cookie di sessione vengono eliminati non appena l'utente chiude il browser web.

Utilizziamo sia i cookie di sessione che quelli persistenti per le finalità indicate di seguito:

#### **Cookie necessari / essenziali**

Tipo: Cookie di sessione

Amministrato da: Noi

Scopo: Questi cookie sono essenziali per fornire all'utente i servizi disponibili attraverso il sito web e per consentirgli di utilizzare alcune delle sue funzionalità. Essi contribuiscono ad autenticare gli utenti e a prevenire l'uso fraudolento degli account utente. Senza questi cookie, i servizi richiesti dall'utente non possono essere forniti e noi li utilizziamo solo per fornire tali servizi.

#### **Politica sui cookie / Avviso Accettazione dei cookie**

Tipo: Cookie persistenti

Amministrato da: Noi

Scopo: Questi cookie identificano se gli utenti hanno accettato l'uso dei cookie sul sito web.

#### **Cookie di funzionalità**

Tipo: Cookie persistenti

Amministrato da: Noi

Scopo: questi cookie ci consentono di ricordare le scelte effettuate dall'utente durante l'utilizzo del sito web, come ad esempio i dati di accesso o la lingua preferita. Lo scopo di questi cookie è quello di fornire all'Utente un'esperienza più personale e di evitare che l'Utente debba reinserire le proprie preferenze ogni volta che utilizza il Sito.

Per ulteriori informazioni sui cookie utilizzati e sulle scelte dell'utente in materia di cookie, visitare la nostra Politica sui cookie o la sezione Cookie della nostra Informativa sulla privacy.

### **Utilizzo dei dati personali**

La Società può utilizzare i Dati personali per i seguenti scopi:

**Fornire e mantenere il Servizio**, compreso il monitoraggio dell'utilizzo del Servizio

**Gestire la prenotazione dell'Utente:** gestire la sua prenotazione come utente del Servizio. I Dati personali da Lei forniti possono consentirLe di prenotare un tavolo presso il nostro ristorante.

**Per l'esecuzione di un contratto:** lo sviluppo, il rispetto e l'esecuzione del contratto di acquisto di prodotti, articoli o servizi da Lei acquistati o di qualsiasi altro contratto stipulato con noi attraverso il Servizio.

**Per contattarLa:** Contattare l'Utente tramite e-mail, telefonate, SMS o altre forme equivalenti di comunicazione elettronica, come le notifiche push di un'applicazione mobile, in merito ad aggiornamenti o comunicazioni informative relative alle funzionalità, ai prodotti o ai servizi oggetto del contratto, compresi gli aggiornamenti di sicurezza, quando necessario o ragionevole per la loro attuazione.

**Per fornirvi** notizie, offerte speciali e informazioni generali su altri beni, servizi ed eventi che offriamo e che sono simili a quelli che avete già acquistato o per i quali avete richiesto informazioni, a meno che non abbiate scelto di non ricevere tali informazioni.

**Gestire le Sue richieste:** Per rispondere e gestire le Sue richieste.

**Per trasferimenti di attività:** Potremmo utilizzare le informazioni dell'utente per valutare o condurre una fusione, una cessione, una ristrutturazione, una riorganizzazione, uno scioglimento o un'altra vendita o trasferimento di alcuni o di tutti i nostri beni, sia come azienda in attività che come parte di un fallimento, di una liquidazione o di un procedimento simile, in cui i dati

personali in nostro possesso relativi agli utenti dei nostri servizi siano tra i beni trasferiti.

**Per altri scopi:** Possiamo utilizzare le informazioni dell'utente per altri scopi, quali l'analisi dei dati, l'identificazione delle tendenze di utilizzo, la determinazione dell'efficacia delle nostre campagne promozionali e la valutazione e il miglioramento del nostro Servizio, dei prodotti, dei servizi, del marketing e della sua esperienza.

Possiamo condividere i Suoi dati personali nelle seguenti situazioni:

**Con i fornitori di servizi:** Possiamo condividere i Suoi dati personali con i fornitori di servizi per erogare il servizio, monitorare e analizzare l'uso del nostro Servizio, per contattarla.

**Per trasferimenti di attività:** Possiamo condividere o trasferire le informazioni personali dell'Utente in relazione a, o durante le trattative di, qualsiasi fusione, vendita di beni aziendali, finanziamento o acquisizione di tutta o parte della nostra attività a un'altra società.

**Con le società affiliate:** Possiamo condividere le informazioni dell'utente con le nostre affiliate, nel qual caso richiederemo a tali affiliate di rispettare la presente Informativa sulla privacy. Le società affiliate includono la nostra società madre e qualsiasi altra società controllata, partner di joint venture o altre società che controlliamo o che sono sotto controllo comune con noi.

**Con i partner commerciali:** Possiamo condividere le informazioni dell'utente con i nostri partner commerciali per offrire all'utente determinati prodotti, servizi o promozioni.

**Con altri utenti:** quando l'Utente condivide informazioni personali o interagisce in altro modo nelle aree pubbliche con altri utenti, tali informazioni possono essere visualizzate da tutti gli utenti e possono essere diffuse pubblicamente all'esterno.

**Con il consenso dell'Utente:** Possiamo divulgare le informazioni personali dell'Utente per qualsiasi altro scopo con il suo consenso.

### **Conservazione dei vostri dati personali**

La Società conserverà i Dati personali dell'utente solo per il tempo necessario agli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy. Conserveremo e utilizzeremo i Dati personali dell'utente nella misura necessaria per adempiere ai nostri obblighi legali (ad esempio, se siamo tenuti a conservare i dati

dell'utente per conformarci alle leggi vigenti), risolvere le controversie e applicare i nostri accordi e politiche legali.

L'Azienda conserverà inoltre i Dati di utilizzo a scopo di analisi interna. I Dati di utilizzo vengono generalmente conservati per un periodo di tempo più breve, tranne nei casi in cui tali dati vengano utilizzati per rafforzare la sicurezza o migliorare la funzionalità del nostro Servizio, o quando siamo obbligati per legge a conservare tali dati per periodi di tempo più lunghi.

### **Trasferimento dei suoi dati personali**

Le Sue informazioni, compresi i Dati personali, sono trattate presso gli uffici operativi della Società e in qualsiasi altro luogo in cui si trovino le parti coinvolte nel trattamento. Ciò significa che tali informazioni possono essere trasferite a - e mantenute su - computer situati al di fuori del vostro stato, provincia, paese o altra giurisdizione governativa in cui le leggi sulla protezione dei dati possono essere diverse da quelle della vostra giurisdizione.

Il consenso alla presente Informativa sulla privacy seguito dall'invio di tali informazioni da parte dell'Utente rappresenta il consenso a tale trasferimento.

La Società adotterà tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i vostri dati siano trattati in modo sicuro e in conformità con la presente Informativa sulla privacy e nessun trasferimento dei vostri dati personali avverrà a un'organizzazione o a un paese a meno che non vi siano controlli adeguati in atto, compresa la sicurezza dei vostri dati e di altre informazioni personali.

### **Eliminazione dei dati personali**

L'Utente ha il diritto di cancellare o di richiedere l'assistenza della Società per la cancellazione dei Dati personali raccolti sull'Utente.

Il nostro Servizio può dare all'Utente la possibilità di cancellare alcune informazioni che lo riguardano dall'interno del Servizio stesso.

L'utente può aggiornare, modificare o cancellare le proprie informazioni in qualsiasi momento accedendo al proprio account, se ne possiede uno, e accedendo al proprio account.

Account, se ne possiede uno, e visitando la sezione delle impostazioni dell'account che consente di gestire le informazioni personali dell'Utente. L'utente può anche contattarci per richiedere l'accesso, la correzione o l'eliminazione di qualsiasi informazione personale che ci ha fornito.

Si prega di notare, tuttavia, che potremmo aver bisogno di conservare alcune informazioni quando abbiamo un obbligo legale o una base legittima per farlo.

## **Divulgazione dei dati personali**

### *Transazioni commerciali*

Se la Società è coinvolta in una fusione, un'acquisizione o una vendita di attività, i vostri dati personali potrebbero essere trasferiti. Vi informeremo prima che i vostri dati personali vengano trasferiti e diventino soggetti a una diversa Informativa sulla privacy.

### *Applicazione della legge*

In determinate circostanze, la Società potrebbe essere tenuta a divulgare i Dati personali dell'utente se richiesto dalla legge o in risposta a richieste valide da parte di autorità pubbliche (ad esempio, un tribunale o un'agenzia governativa).

### *Altri requisiti legali*

La Società può divulgare i vostri dati personali ritenendo in buona fede che tale azione sia necessaria per:

Adempiere a un obbligo legale

Proteggere e difendere i diritti o la proprietà della Società

Prevenire o indagare su possibili illeciti in relazione al Servizio

Proteggere la sicurezza personale degli utenti del Servizio o del pubblico

Proteggere da responsabilità legali.

## **Sicurezza dei vostri dati personali**

La sicurezza dei vostri dati personali è importante per noi, ma ricordate che nessun metodo di trasmissione su Internet o di archiviazione elettronica è sicuro al 100%. Sebbene ci sforziamo di utilizzare mezzi commercialmente accettabili per proteggere i vostri dati personali, non possiamo garantirne l'assoluta sicurezza.

# Privacy dei bambini

Il nostro Servizio non si rivolge a persone di età inferiore ai 13 anni. Non raccogliamo consapevolmente informazioni di identificazione personale da persone di età inferiore ai 13 anni. Se siete un genitore o un tutore e siete a conoscenza del fatto che vostro figlio ci ha fornito dati personali, siete pregati di contattarci. Se veniamo a conoscenza di aver raccolto dati personali da persone di età inferiore ai 13 anni senza aver verificato il consenso dei genitori, ci attiviamo per rimuovere tali informazioni dai nostri server.

Se dobbiamo fare affidamento sul consenso come base legale per l'elaborazione dei dati dell'utente e il paese dell'utente richiede il consenso di un genitore, potremmo richiedere il consenso del genitore prima di raccogliere e utilizzare tali informazioni.

## Link ad Altri Siti web

Il nostro Servizio può contenere link ad altri siti web che non sono gestiti da noi.

Se l'Utente clicca su un link di terzi, verrà indirizzato al sito di questi ultimi. Consigliamo vivamente all'Utente di prendere visione dell'Informativa sulla privacy di ogni sito visitato. Non abbiamo alcun controllo e non ci assumiamo alcuna responsabilità per il contenuto, le politiche sulla privacy o le pratiche di siti o servizi di terzi.

## Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Possiamo aggiornare la nostra Informativa sulla privacy di tanto in tanto. Vi informeremo di eventuali modifiche pubblicando la nuova Informativa sulla privacy su questa pagina.

Vi informeremo via e-mail e/o con un avviso ben visibile sul nostro Servizio, prima che la modifica diventi effettiva e aggiorneremo la data "Ultimo aggiornamento" nella parte superiore della presente Informativa sulla privacy.

L'utente è invitato a rivedere periodicamente la presente Informativa sulla privacy per eventuali modifiche. Le modifiche alla presente Informativa sulla privacy entrano in vigore nel momento in cui vengono pubblicate su questa pagina.

## Contatto con l'Utente

Se avete domande sulla presente Informativa sulla privacy, potete contattarci:

Per e-mail: [info@acquolinaristorante.it](mailto:info@acquolinaristorante.it)

Per telefono: +39 06 3201590